

## **INFORMATIVA SULLA FIRMA ELETTRONICA AVANZATA (“FEA”) GRAFOMETRICA**

*Ai sensi dell’art. 57, commi 1 e 3, D.P.C.M. 22 febbraio 2013 (Regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali)*

### **Introduzione**

Nel perseguimento di un più ampio piano di dematerializzazione della documentazione inerente l’attività di distribuzione assicurativa, G.A.A.T. Service s.r.l. (nel prosieguo “G.A.A.T. Service”), in qualità di soggetto erogatore del servizio ai sensi dell’art. 55, comma 2, lett. a), delle Regole tecniche, mette a disposizione dei propri clienti la possibilità di sottoscrizione dei documenti precontrattuali e contrattuali attraverso una soluzione di firma grafometrica.

Tale soluzione di sottoscrizione appartiene alla categoria delle firme elettroniche avanzate ai sensi del reg. Ue 2014/910 (in materia di identificazione elettronica e servizi fiduciari per le transazioni elettroniche nel mercato interno, c.d. eIDAS), del d.lgs. 82/2005 (“Codice dell’amministrazione digitale” o “CAD”) e delle Regole tecniche emanate in attuazione di quest’ultimo.

In sintesi, il servizio di firma grafometrica si basa sull’utilizzo da parte del distributore di una tecnologia che permette di far sottoscrivere la documentazione al Cliente direttamente attraverso un tablet (tavoletta digitale) con una particolare tipologia di firma elettronica avanzata, eliminando o riducendo la necessità di stampare ordini e ricevute cartacee da consegnare ai clienti e conservare.

Il presente documento descrive le caratteristiche del sistema e delle tecnologie atte a garantire il rispetto delle prescrizioni normative di riferimento e in particolare che la soluzione di firma realizzi:

- a) l’identificazione del firmatario del documento;
- b) la connessione univoca della firma al firmatario;
- c) il controllo esclusivo del firmatario del sistema di generazione della firma, ivi inclusi i dati biometrici utilizzati per la generazione della firma medesima;
- d) la possibilità di verificare che il documento informatico sottoscritto non abbia subito modifiche dopo l’apposizione della firma;
- e) la possibilità per il firmatario di ottenere evidenza di quanto sottoscritto;
- f) l’individuazione del soggetto erogatore della soluzione di firma;
- g) l’assenza di qualunque elemento nell’oggetto della sottoscrizione atto a modificarne gli atti, fatti o dati nello stesso rappresentati;
- h) la connessione univoca della firma al documento sottoscritto.

### **La firma grafometrica**

La firma grafometrica è apposta attraverso la registrazione delle caratteristiche dinamiche (ritmo, pressione, coordinate, etc.) della firma che il Cliente appone di suo pugno tramite uno stilo elettronico su un tablet di firma.

Il documento informatico sottoscritto attraverso tale soluzione di firma soddisfa sul piano tecnico i requisiti di sicurezza definiti dalla normativa vigente e sul piano giuridico ha lo stesso valore del documento analogico (cartaceo) sottoscritto con firma autografa.

## **Identificazione del firmatario e adesione al servizio**

Al fine di poter usufruire del servizio, il Cliente deve accettarne le condizioni, sottoscrivendo il Modulo di adesione contenente l'informativa sugli esatti termini del servizio medesimo.

Il distributore assicurativo, all'avvio della procedura di adesione, identifica in modo certo il firmatario, richiedendogli un documento d'identità in corso di validità, il quale è acquisito in copia per immagine e incluso nel Modulo di adesione. Il documento informatico così formato è conservato a norma per 20 anni.

L'utente appone la propria firma grafometrica per espresso consenso.

## **Procedure e modalità di funzionamento del servizio di firma grafometrica. Revoca dell'adesione.**

Il servizio di firma grafometrica erogato da G.A.A.T. Service consente al Cliente, opportunamente supportato dall'operatore, di visualizzare e controllare i dati informatici della disposizione sul tablet e di procedere con la sottoscrizione utilizzando gli appositi campi "firma" predisposti sulla tavoletta. L'effetto grafico sul tablet è del tutto analogo a una classica firma autografa su documento cartaceo.

Apposta la firma il Cliente può:

- accettare la sottoscrizione, premendo sul tablet un tasto di conferma con la penna elettronica;
- riproporre la firma, premendo sul tablet un tasto di cancellazione con la penna elettronica;
- annullare l'operazione di firma.

Al termine delle operazioni di firma il documento assume caratteristiche tecniche ed informatiche che ne garantiscono integrità e non modificabilità.

La consegna della documentazione al Cliente avviene tramite invio all'indirizzo e-mail comunicato dal Cliente oppure, in caso di espressa richiesta dello stesso, con consegna del cartaceo **direttamente presso i locali del collaboratore di G.A.A.T. Service ove è stata richiesta l'adozione di questa modalità di sottoscrizione.**

Su richiesta del Cliente gli è fornita liberamente e gratuitamente copia del Modulo di adesione e dell'informativa sulle garanzie del sistema di firma grafometrica. Tale richiesta deve essere presentata **per iscritto presso il collaboratore di G.A.A.T. Service ove il Cliente ha chiesto di poter utilizzare questa modalità di firma o mediante raccomandata A.R. indirizzata a G.A.A.T. Service s.r.l., Via Don Minzoni n. 10 Torino (TO) o mediante posta elettronica certificata a [gaatservice@pec.it](mailto:gaatservice@pec.it).**

Con le stesse modalità è possibile comunicare la revoca dell'adesione al servizio, le cui modalità operative sono meglio descritte nel Modulo di adesione al servizio.

## **Caratteristiche del sistema di firma grafometrica e delle tecnologie utilizzate**

### Tablet di firma

G.A.A.T. Service utilizza, quale componente hardware, appositi tablet di firma con metodo di lettura a risonanza elettromagnetica che permettono di rilevare con precisione i valori biometrici del Cliente che appone la firma.

I tablet sono caratterizzati da un display TFT LCD a colori e da una apposita penna attraverso la quale il Cliente sottoscrive il documento elettronico visualizzato sul display.

La tavoletta mostra la firma in tempo reale mentre il Cliente la appone sul display, rendendo l'esperienza del tutto analoga alla scrittura su carta.

Il Tablet consente di:

- prendere visione del documento, eseguendo, se necessario, lo "scroll" dello stesso;
- sottoscrivere il documento e confermare la firma apposta;
- cancellare la firma apposta per riproporne un'altra;
- annullare l'operazione di firma

Le operazioni di cui sopra sono rese possibili attraverso l'utilizzo di una apposita penna elettronica e di appositi tasti funzione presenti sul display della tavoletta. Il firmatario mantiene sempre il controllo esclusivo del sistema di generazione della firma.

### Sistema informatico di firma

Il sistema di firma grafometrica garantisce la protezione dei dati biometrici che rendono riconducibile, in modo univoco, la firma apposta sul tablet al firmatario.

La connessione tra il tablet di firma e la postazione di lavoro dell'operatore avviene in modalità protetta utilizzando un algoritmo AES a doppia chiave simmetrica scambiata attraverso un ulteriore algoritmo DIFFIE-HELLMAN.

La cifratura dei dati biometrici avviene tramite un certificato pubblico con chiave asimmetrica RSA 2048 bit ed algoritmo di cifratura SHA256. Successivamente i dati vengono inglobati nel pdf insieme alla generazione di una firma PAdES, attraverso l'applicazione di una firma digitale tecnica, basata su un ulteriore certificato con chiave privata ed algoritmo SHA256.

I dati biometrici non vengono in nessun modo memorizzati in chiaro, né dal tablet né dall'applicazione di firma. L'insieme dei valori biometrici è connesso, in modo univoco e indissolubile, al documento informatico visualizzato e sottoscritto dal Cliente, in modo che la stessa firma grafometrica non possa essere associata ad un altro documento.

Inoltre, al fine di rendere imm modificabile l'intero documento firmato dal Cliente, a chiusura di ogni transazione è applicata una firma digitale qualificata.

Il documento digitale sottoscritto dal Cliente è memorizzato in formato PDFa1-a e firmato digitalmente in modalità PAdES, in modo da soddisfare i requisiti normativi legati all'autoconsistenza, non modificabilità e leggibilità dello stesso.

Al termine del processo di firma il documento è infine inviato presso un sistema di conservatoria digitale per la conservazione secondo la normativa di riferimento.

### Gestione dei dati biometrici

G.A.A.T. Service non può in alcun modo accedere autonomamente ai dati biometrici di colui che ha firmato: la decifratura degli stessi, nei soli casi previsti dalla legge, potrà avvenire unicamente con il coinvolgimento di un soggetto terzo, specificamente incaricato da G.A.A.T. Service, che dovrà comunque seguire un rigoroso e dettagliato processo aziendale.

Sono dunque escluse altre finalità di utilizzo delle informazioni biometriche, quali ad esempio l'identificazione e autenticazione del Cliente sulle procedure informatiche.

#### Conservatoria digitale secondo la normativa di riferimento

La conservazione a norma è un processo che permette di archiviare in modo sicuro i documenti informatici sottoscritti dal Cliente, affinché questi restino integri e risultino immutabili e leggibili nel tempo.

A tal fine G.A.A.T. Service utilizza un servizio di conservazione dei documenti informatici secondo le modalità definite dal CAD.

I documenti sottoscritti dal Cliente sono inviati al sistema di conservazione una volta concluso il processo di sottoscrizione, garantendone così l'integrità, la non modificabilità e la validità nel lungo periodo. I documenti sono sottoposti quindi al processo di marcatura temporale e memorizzati su idonei supporti informatici che ne permettono la conservazione per la durata definita dalla legge.

Tutti i documenti restano disponibili sul sistema di conservazione, al quale possono accedere solo alcuni specifici operatori autorizzati.

#### **Copertura assicurativa**

Ai sensi dell'art. 57, comma 2, delle Regole tecniche, al fine di proteggere i titolari di FEA e i terzi da eventuali danni cagionati da inadeguate soluzioni tecniche, G.A.A.T. Service ha stipulato una polizza per la copertura della responsabilità civile con                      per un ammontare di                     .