
**Informativa al Cliente sul trattamento dei dati personali
ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 30/06/2003 n. 196**

*** **

Gent.le Cliente

La scrivente società di intermediazione assicurativa FRANCHI & NOVELLI SNC con sede in PIAZZA NAPOLEONE, 30 LUCCA (LU), tel.: 0583/492782, fax: 0583/491833, e-mail: agenzia400@toro.generalis.com, in persona del legale rappresentante *pro tempore* e la società Gaat Service s.r.l. con sede legale in Via Sagliano Micca n. 3 Torino (TO), e-mail: gaatservice@gmail.com, in persona del legale rappresentante *pro tempore*, in adempimento alle discipline in materia di privacy, trattamento dei dati personali e tutela delle banche dati, quali Contitolari del trattamento dei dati personali conferiti nonché di proprietari delle banche dati istituite con i dati personali in parola,

La informano

di quanto segue.

1. Finalità e modalità di trattamento cui sono destinati i dati.

I dati personali da Lei direttamente conferiti o comunque raccolti dagli scriventi Contitolari saranno trattati esclusivamente per le finalità inerenti la realizzazione dell'oggetto dell'offerta negoziale, del contratto stipulando ovvero di quello già in essere nonché per creare specifiche banche dati di esclusiva proprietà dei Contitolari scriventi. Per "*finalità inerenti la realizzazione dell'oggetto del contratto*" deve intendersi qualsiasi operazione di trattamento dei dati correlata alla gestione, all'amministrazione e all'adempimento del rapporto contrattuale in parola; gli scriventi, inoltre, tratteranno i dati personali da Lei conferiti, o dagli stessi già detenuti, per concludere, gestire e liquidare i sinistri attinenti all'esercizio dell'attività assicurativa e riassicurativa, a cui i Contitolari sono autorizzati ai sensi delle vigenti disposizioni di legge. Tutti i dati comunicati dai soggetti interessati sono trattati, quindi, esclusivamente per adempimenti connessi all'attività dei Contitolari ed in particolare per l'inserimento delle anagrafiche nei database informatici degli scriventi (o in uso agli scriventi), per l'emissione di preventivi e offerte a clienti attivi e/o potenziali, per la gestione di incassi e pagamenti, per soddisfare gli obblighi previsti dalle norme di legge e di regolamento. I Suoi dati personali potranno inoltre essere trattati dagli scriventi per finalità di pubblicità e di marketing, di ricerca scientifica o statistica; i Suoi dati personali potranno altresì essere utilizzati per finalità di informazione e promozioni commerciali di prodotti e servizi, nonché di indagini sul gradimento circa la qualità di quelli da Lei già ricevuti e di ricerche di mercato. I Suoi dati personali saranno trattati dagli scriventi Contitolari autonomamente, a prescindere dai mandati assunti e dalle forme di collaborazione reciproca che gli scriventi Contitolari intrattengono o tratteranno con altri intermediari nello svolgimento della propria attività. In ipotesi pertanto di cessazione di un mandato assunto da parte dei Contitolari o dell'accordo di reciproca collaborazione con altro intermediario, l'interessato autorizza espressamente gli scriventi Contitolari a trattare e a conservare tutto il proprio patrimonio informativo, ivi compresi i dati relativi ai contratti di assicurazione in passato conclusi (in formato cartaceo e digitale), essendo peraltro detti dati facenti parte di un unico database di proprietà dei Contitolari scriventi. Il trattamento dei Suoi dati personali potrà essere effettuato con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati, di proprietà degli scriventi o in uso agli scriventi (ad esempio, fax, telefono anche cellulare, posta elettronica, tablet, smartphone, ipad, etc.), con modalità e procedure strettamente necessarie al perseguimento delle finalità sopra descritte. L'interessato, con la firma del presente documento, autorizza altresì gli scriventi Contitolari alla conservazione e/o archiviazione digitale sostitutiva dei contratti di assicurazione intermediati. Saranno altresì utilizzati, per le pertinenti comunicazioni, i dati relativi e necessari nelle comunicazioni a distanza (SMS, MMS, e-mail, etc.).

Il trattamento dei Suoi dati personali, in particolare, comprende le operazioni svolte con o senza l'ausilio di mezzi elettronici, concernenti la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la consultazione, l'elaborazione, la modificazione, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione, la diffusione, la cancellazione e la distruzione di dati. Le operazioni di trattamento saranno effettuate in modo da garantire la sicurezza e la protezione, comprese l'integrità, la tutela e la riservatezza dei Suoi dati personali.

Ai fini dell'indicato trattamento, i Contitolari potranno venire a conoscenza di dati definiti "sensibili" ai sensi del D. Lgs. n. 196 del 30/06/2003, quali quelli idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale.

Il trattamento sarà effettuato con sistemi atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse, sulla base dei dati in nostro possesso e con l'impegno da parte Sua di comunicarci tempestivamente eventuali correzioni, integrazioni e/o aggiornamenti.

I dati personali conferiti all'intermediario saranno parimenti trattati, quale Contitolare, dalla società Gaat Service s.r.l. Il trattamento dei dati da parte della Gaat Service s.r.l. sarà effettuato nelle modalità e nei termini indicati nella presente informativa.

2. *Natura obbligatoria e facoltativa del conferimento dei dati: conseguenze di un eventuale rifiuto di rispondere.*

Il conferimento dei dati personali da parte Sua e il conseguenziale trattamento da parte degli scriventi sono necessari per l'instaurazione, per la prosecuzione e per la corretta gestione del rapporto suindicato; esso conferimento, pertanto deve intendersi come obbligatorio in base a disposizioni di Legge, regolamento o della normativa comunitaria ovvero a disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge e da Organi di Vigilanza e controllo (ad esempio, Casellario centrale infortuni, Motorizzazione civile, IVASS, CONSOB, Banca d'Italia, AGCM, Garante per la protezione dei dati personali oppure per gli adempimenti connessi alla disciplina in materia di antiriciclaggio e di contrasto al finanziamento del terrorismo - D. Lgs. n. 231/2007).

Il conferimento dei dati personali da Lei effettuato potrà essere altresì strettamente necessario alla conclusione di nuovi rapporti o alla gestione ed esecuzione dei rapporti giuridici in essere o alla gestione o liquidazione dei sinistri.

L'eventuale rifiuto di fornire i Suoi dati personali richiesti potrà causare, da parte degli scriventi, l'impossibilità di perfezionare, di gestire e di dare esecuzione al rapporto contrattuale in essere. In ipotesi di trattamento dei dati conferiti per finalità di marketing e/o di ricerca scientifica e statistica il conferimento dei suoi dati personali sarà meramente facoltativo ed un Suo eventuale rifiuto non comporterà alcuna conseguenza sui rapporti giuridici in essere ovvero in corso di costituzione, precludendo solo l'espletamento delle attività di promozione e informazione commerciale di prodotti assicurativi, finanziari e previdenziali, nonché indagini e ricerche di mercato.

3. *Soggetti o categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati, e ambito di diffusione dei dati medesimi.*

Il trattamento dei dati personali da Lei conferiti verrà effettuato a mezzo di soggetti espressamente e specificamente designati dai Contitolari che operano presso la sede degli stessi ovvero presso uffici periferici. Tali soggetti, facenti parte del settore assicurativo o correlati con funzioni meramente organizzative, tratteranno i Suoi dati conformemente alle istruzioni ricevute dai Contitolari, in qualità di responsabili o incaricati; tra questi ultimi si indicano i dipendenti o i collaboratori addetti alle strutture degli scriventi Contitolari nell'ambito delle rispettive funzioni cui sono adibiti ed esclusivamente per il conseguimento delle specifiche finalità indicate nella presente informativa. I dati forniti potranno altresì essere trattati dai Contitolari ovvero anche comunicati a soggetti terzi qualora detto trattamento risulti funzionale agli obblighi di legge e di contratto agli altri soggetti del settore assicurativo, quali assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, agenti, subagenti, produttori di agenzia, mediatori di

assicurazione (ad es. banche e SIM); legali, periti e autofficine; società di servizi a cui siano affidati la gestione, la liquidazione ed il pagamento dei sinistri, nonché società di servizi informatici, di archiviazione o di altri servizi di natura tecnico/organizzativa.

I Suoi dati potranno essere inoltre comunicati a società o a professionisti nei confronti delle quali la comunicazione dei dati è obbligatoria (ad esempio, Casellario centrale infortuni, Motorizzazione civile e dei trasporti in concessione). I Suoi dati potranno essere altresì comunicati a società o a professionisti esterni della cui collaborazione i Contitolari potranno giovare per le predette finalità contrattuali, istituzionali, di pubblicità e di marketing.

I dati personali dell'interessato non sono soggetti a diffusione.

Con il consenso espresso dell'interessato, l'intermediario (qui Contitolare del Trattamento) potrà comunicare i Suoi dati personali alla società Gaat Service s.r.l. che, nel rispetto della normativa corrente, potrà trattarli per le finalità indicate nella presente informativa.

4. Diritti dell'interessato.

Ai sensi dell'art. 7 del D. Lgs. 30/06/2003 n. 196, si segnalano i Vostri diritti in ordine al trattamento dei dati:

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

a) dell'origine dei dati personali;

b) delle finalità e modalità del trattamento;

c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;

d) degli estremi identificativi dei Titolari, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;

e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;

b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;

c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;

b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.